

# DIENSTENWIJZER

Op onze dienstverlening is van toepassing de Wet Financieel Toezicht (WFT).

Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

## Onze gegevens

Kok Assurantiën B.V. is actief onder de werknamen:

Kok Assurantiën en Kok Financieel Advies, gevestigd aan de Westblaak 196, 3012 KN Rotterdam, Postbus 410, 3000 AK Rotterdam.

Telefoon : 010 401 85 01

Telefax : 010 414 39 53

E-mail : [info@assurantien.com](mailto:info@assurantien.com)

Website : [www.assurantien.com](http://www.assurantien.com) en [www.vvegebouwenverzekering.nl](http://www.vvegebouwenverzekering.nl)

KvK R'dam : 24186147

AFM-Vergunningsnummer: 12006355

## Adviesgebieden

Door de omvang van ons kantoor zijn wij in staat u op een breed terrein van dienst te zijn. Wij adviseren en bemiddelen op het gebied van:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarproducten
- Pensioenen
- Personal Benefits
- Employee Benefits

## Onze dienstverlening

Op uw verzoek kunnen wij u van dienst zijn met:

- Analyseren van uw wensen
- Alternatieven aanbieden waaruit u kunt kiezen
- Motiveren van onze keuze
- Aanvragen van de verzekering
- Verzorgen van de voorlopige dekking
- Opzeggen van de oude verzekering
- Controleren van de verzekeringsdocumenten
- Beheren van de door u afgesloten verzekering
- Verzorgen van de uitkering
- Verzorgen van de gespreide premiebetaling
- Verzorgen van de premie-incasso
- Verstrekken van periodieke aanvullende informatie

## Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen. Daarom selecteren wij periodiek, aan de hand van performancemetingen en ontwikkelingen in de markt, voor u die instellingen die naar ons oordeel de beste prijs/prestatieverhouding leveren. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

## Vertrouwelijke gegevens

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens.

Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze aan ons zijn verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing ([www.cbpweb.nl](http://www.cbpweb.nl)). Wij hebben een gedragscode opgesteld waaraan onze medewerkers geacht worden zich te houden.

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken, mag u daar natuurlijk nooit de dupe van worden.

Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering voorziet voor u in een stuk extra zekerheid.

De producten van de maatschappijen waar wij als gevolmachtigde optreden, worden relatief vaker door ons geselecteerd en geoffreerd.

## Samenspel

Om een zo optimaal mogelijke dienstverlening te kunnen geven is een samenspel tussen ons en u van groot belang. Daarom vragen wij aan onze cliënten: eerlijke informatie over lopende verzekeringen, eerlijke informatie over wijzigingen in persoonlijke situaties, ontvangen stukken goed te controleren en schades direct te melden.

## Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Veel tijd en aandacht wordt besteed aan opleidingen. Onze medewerkers zijn in het bezit van de hoogste algemene verzekeringsdiploma's en aanvullende diploma's van de zeer specialistische gebieden als pensioenen en financial planning.

## Beloning

Indien u een verzekering afsluit, ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. In gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen, wordt dit vooraf schriftelijk aangegeven.

## Juridische positie

De aandelen van ons kantoor zijn volledig in handen van het management, waardoor wij volledig onafhankelijk zijn van welke aanbieder dan ook.

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

## Klachten

Wanneer u ontevreden bent over onze dienstverlening stellen wij het op prijs dit van u te vernemen.

Een telefoontje of brief ter attentie van de directie wordt uiterlijk binnen vijf werkdagen beantwoord. Natuurlijk kunt u ook terecht bij één van de erkende onafhankelijke geschillencommissies waar wij bij zijn aangesloten, te weten: Stichting KIFID te Den Haag, Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening te Amsterdam óf Stichting Certificering FFP te Baarn.

## Dienstenwijzer

Het bovenstaande geeft u een beknopt inzicht in onze dienstverlening. Een uitgebreidere versie vindt u op onze website [www.assurantien.com](http://www.assurantien.com) of wordt op uw verzoek toegezonden.

**Gevolmachtigd agent van AEGON, DAS, DELTA LLOYD, NASSAU, NATIONALE NEDERLANDEN en REAAL VERZEKERINGEN.**

**Makelaars in assurantiën, pensioenadviseurs en specialisten op het gebied van Employee Benefits en Financial Planning.**

lid van **Adfiz**

