



Zo zijn wij
u graag
van dienst...

KOK  assurantiën

**Verzekeringen, pensioenen
en financieel advies**



| Mogen wij ons even voorstellen

Kok Assurantiën B.V. aangenaam. Wij zijn zeer verheugd dat u uw belangen op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten door ons kantoor laat behartigen.

Wij zijn ons er heel goed van bewust dat het kiezen van een adviseur op deze terreinen een belangrijke aangelegenheid is en dat u daarbij de zekerheid wilt hebben dat u het juiste besluit neemt.

Ook beseffen wij dat veel consumenten eigenlijk niet goed weten hoe ze de verschillende adviseurs kunnen vergelijken. Hoe ze juist die adviseur kunnen kiezen die het beste aansluit bij hun wensen en omstandigheden.

Dat is niet zo verwonderlijk, want eerlijk gezegd gebeurt veel van ons werk buiten uw gezichtsveld. U kunt dus moeilijk de verschillen in aanpak en degelijkheid beoordelen. Misschien weet u eigenlijk helemaal niet wat wij iedere dag voor u doen, wanneer wij zeggen dat wij uw belangen behartigen.

Vandaar dat wij voor onze nieuwe relaties dit boekje hebben geschreven, waarin wij u een overzicht geven van onze werkwijze en wat wij precies voor u doen. Hierdoor kunt u nog beter beoordelen of deze werkwijze bij u past.

Wij hopen van harte dat deze kennismaking u bevalt. En als u verdere vragen heeft, aarzelt u dan niet contact met ons op te nemen.

Wij zijn u immers graag van dienst.

Kok Assurantiën B.V.



A.J.A.M. Evers
Directeur



| Inhoudsopgave

1 Algemeen profiel van Kok Assurantiën B.V.

- 1.1 Kok Assurantiën B.V. in enkele woorden
- 1.2 Dienstenassortiment
- 1.3 Onafhankelijkheid
- 1.4 Medewerkers
- 1.5 Keuzevrijheid
- 1.6 Keurmerken
- 1.7 Honorering
- 1.8 Klachten
- 1.9 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- 1.10 Wft vergunning

2 Hoe wij u van dienst zijn

- 2.1 De volmachten van Kok Assurantiën B.V.
- 2.2 Analyse van uw wensen
- 2.3 Alternatieven waaruit u kunt kiezen
- 2.4 Aanvraag van de verzekering
- 2.5 Verzorgen van voorlopige dekking
- 2.6 Opzeggen van de oude verzekering
- 2.7 Controle verzekeringsdocumenten
- 2.8 Archivering
- 2.9 Beheer van de verzekering die u heeft afgesloten
- 2.10 Actueel houden van de verzekering
- 2.11 Het verzorgen van de uitkering
- 2.12 Hulp bij afhandeling claims
- 2.13 Gespreide premiebetaling
- 2.14 Aanvullende informatie
- 2.15 Privacy
- 2.16 Bereikbaarheid van Kok Assurantiën B.V.

3 Maar wij vragen ook wat van u...

- 3.1 Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- 3.2 Schades direct melden
- 3.3 Controle van de ontvangen stukken
- 3.4 Overbodig: maar wij verwachten dat onze cliënten de waarheid spreken

4 Code of ethics Kok Assurantiën B.V.

5 Woorden zeggen niet genoeg

| Algemeen profiel

In de pagina's hierna geven wij eerst algemene informatie over Kok Assurantiën B.V. Zodat u zich een goed beeld kunt vormen van wie wij zijn, hoe wij werken en welke kwaliteitscriteria wij stellen.

1.1 Kok Assurantiën B.V. in enkele woorden

Kok Assurantiën B.V. werd in 1989 verzelfstandigd. Tot die tijd maakte ons bedrijf deel uit van Kok Groep Nederland, destijds het grootste onroerendgoedbedrijf van Nederland en ook al vanaf 1866 actief als assurantiekantoor. Onze doelstelling is om cliënten een deskundig advies te geven over álle vormen van verzekeringen en andere financiële diensten. Inmiddels werken wij op ons kantoor met circa 17 personen.

Kok Assurantiën B.V. is onder de werknamen Kok Assurantiën en Kok Financieel Advies actief.

Onze werkwijze kenmerkt zich door een hoge vakbekwaamheid waarbij wij onze cliënten zien als mensen van vlees en bloed, die voelen dat de belangen die zij aan ons toevertrouwen naar beste kunnen, worden behartigd.

Een vertrouwen dat wij elke dag weer proberen waar te maken.

1.2 Dienstenassortiment

Wij kunnen onze cliënten behulpzaam zijn op een breed terrein en beschikken over een vergunning om te adviseren en bemiddelen in de volgende diensten:

**Consumptief krediet
Spaar- en betaal-
producten**

**Levensverzekeringen
waaronder pensioenen
Schadeverzekeringen**

Tevens beschikken wij over een vergunning om op te treden als gevolmachtigd agent op het gebied van schadeverzekeringen.

Daarnaast zijn wij actief op gebieden die de diverse vergunningsonderdelen overschrijden, zoals:

**Personal benefits
Employee benefits
Financiële Planning**

1.3 Onafhankelijkheid

Een belangrijke voorwaarde om u op de juiste wijze te kunnen adviseren vinden wij onze onafhankelijkheid. De aandelen van ons bedrijf zijn volledig in handen van het management en wij hebben geen enkele productieverplichting met welke verzekeringsmaatschappij-, bank en/of andere financiële instelling dan ook.

Juist door deze onafhankelijkheid, kunnen wij u dié financiële instelling adviseren die het beste aansluit bij uw persoonlijke omstandigheden. En net zo belangrijk; wij kunnen namens u onderhandelen. Net zo lang totdat wij voor u een goed resultaat hebben bereikt. Dat kan alleen omdat wij op geen enkele wijze juridisch en/of financieel gebonden zijn aan de instellingen die wij adviseren.

1.4 Medewerkers

De kwaliteit van ons kantoor is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Een team van circa 17 vakbekwame medewerkers zijn u van dienst, waarvan velen al sinds jaren aan ons kantoor verbonden zijn.

1.5 Keuzevrijheid

Nederland telt honderden aanbieders van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke verzekering of financiële dienst bij al deze instellingen offertes op te vragen. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij momenteel in ons advies betrekken.

1.6 Keurmerken

Binnen de verschillende adviesgebieden die ons kantoor kent, willen wij voldoen aan de zwaarste eisen die onze beroepsgroep aan deze activiteiten stelt. Die kwaliteit laten wij objectief vaststellen. In dat kader is ons kantoor gerechtigd de volgende keurmerken te voeren:

lid van **AdfIZ** Adviseurs in financiële zekerheid (Adfiz)



NVGA

Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde
Assurantiebedrijven (NVGA)



Register Makelaars in Assurantiën (RMIA)



Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening

Twee adviseurs op het gebied van Financial Planning zijn gecertificeerd door de Federatie van Financial Planners. Alleen adviseurs die met goed gevolg een examen (op HBO-niveau) afleggen worden gecertificeerd. Vervolgens dienen zij jaarlijks een minimum aantal uren deel te nemen aan vakopleidingen. Dit om zeker te zijn dat de vakkennis actueel is en blijft. Op de dienstverlening van ons kantoor is de Gedragscode Informatieverstrekking Dienstverlening Intermediair van toepassing. Op aanvraag zenden wij u de integrale tekst van de code toe. Deze tekst is ook terug te vinden op onze website: www.assurantien.com.

1.7 Honorering

Als wij bemiddelen in een financiële dienst ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken.

In specifieke gevallen, zoals bij persoonlijke financiële planning, waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze werkzaamheden, wordt dit vóóraf schriftelijk aangegeven. Hierbij vermelden wij ons uurtarief en tevens de schatting van de kosten die de werkzaamheden met zich mee zullen brengen.

1.8 Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat dan kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie.

Daarnaast zijn wij aangesloten bij diverse onafhankelijke klachtencolleges. Cliënten kunnen hier hun klacht voorleggen die dan door het klachtencollege wordt onderzocht.

Aan het indienen van een klacht zijn voor de consument geen kosten verbonden.

Indien u nadere informatie over één van deze klachtencolleges wilt ontvangen sturen wij u dit graag toe.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Bordewijklaan 38 2591 XR Den Haag
Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Tel. 070-333 89 99 Fax 070 - 333 89 00

Stichting Keurmerk Financiële Dienstverlening

Kadelaan 6 2725 BL Zoetermeer
Postbus 106 2700 AC Zoetermeer
Tel. 079 - 320 34 60 Fax 079 - 320 34 64

Stichting Certificering FFP

Postbus 12 3740 AA Baarn
Tel. 035-542 75 07 Fax 035-542 76 07

Uiteraard kunt u de informatie ook rechtstreeks bij de klachtencolleges opvragen.

1.9 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Om te voorkomen dat u de dupe wordt van een door ons gemaakte fout, hebben wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

1.10 Wft vergunning

In Nederland mag niet iedereen zomaar in financiële diensten adviseren en/of bemiddelen.

Hiervoor dient men te beschikken over een door de Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam afgegeven vergunning. Wij beschikken over een dergelijke vergunning, onder nummer: 12006355.

Om voor een dergelijke vergunning in aanmerking te komen worden eisen gesteld aan de vakbekwaamheid van de medewerkers, maar ook wordt de betrouwbaarheid en de integriteit van de financiële dienstverlener onderzocht.

| Hoe wij u van dienst zijn

In voorgaande pagina's heeft u algemene informatie kunnen lezen over ons kantoor. In dit hoofdstuk vertellen wij u meer over wat wij feitelijk voor u doen op het moment dat wij uw belangen op het gebied van verzekeringen mogen behartigen.

2.1 De volmachten van Kok Assurantiën B.V.

Nederlands grootste maatschappijen, zoals:

Aegon Schadeverzekeringen NV
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij NV
Delta Lloyd Schadeverzekering NV
Nationale-Nederlanden Schadeverzekeringmaatschappij NV
Reaal Schadeverzekeringen NV
Nassau Verzekeringen
De Samenwerking Glasverzekering

hebben ons "gevolmachtigd". Dat wil zeggen dat wij bij diverse verzekeringsvormen zelf bevoegd zijn om polissen op te maken en schades te behandelen. Daardoor kan nog accurater en met een grotere snelheid gewerkt worden. De producten van deze maatschappijen worden relatief vaker door ons geselecteerd en geoffreerd.

2.2 Analyse van uw wensen

Voor elke verzekering die u wilt afsluiten of financiële dienst waarvan u gebruik wilt maken, wordt door ons een analyse van uw persoonlijke situatie gemaakt. Soms zijn hiervoor enkele vragen al voldoende. Een andere keer gaat de analyse veel verder.

Het belang van een dergelijke analyse mag u niet onderschatten. Neemt u als voorbeeld een reisverzekering. Deze kunt u overal aanschaffen. Maar wanneer u tijdens de vakantie risicovolle activiteiten gaat verrichten zoals bijvoorbeeld diepzeeduiken, hanggliding of bergbeklimmen dan heeft u met een standaardreisverzekering niet voldoende bescherming. Wij gaan er ook vanuit dat u ons alle benodigde informatie verstrekt, zodat wij de goede verzekering kunnen selecteren.

Zo zijn er voor vele verzekeringen voorbeelden te geven om u te laten zien dat voor het afsluiten van de juiste verzekering een degelijke analyse van belang is.

2.3 Alternatieven waaruit u kunt kiezen

Het aanbod van verzekeringen is erg groot. Voor een niet deskundige lijken al die verzekeringen erg op elkaar. Niet voor niets wordt wel eens gezegd: *“Zolang er niets gebeurt heeft iedereen de beste verzekering”*.

Maar in de praktijk kunnen de verschillen aanzienlijk zijn. Die verschillen bestaan niet alleen in de voorwaarden van de verzekering, maar ook in de premie. Het is ons vak om de verschillen te kennen en voor u te “vertalen”.

Binnen de selectie die wij voor u hebben gemaakt geven wij u zonodig aan welke alternatieven u heeft. Waarbij wij de voor- en nadelen van elk alternatief ook aan u toelichten.

2.4 Aanvraag van de verzekering

Wij verzorgen voor u de aanvraag van de verzekering. Een belangrijk onderdeel hiervan is dat wij u behulpzaam kunnen zijn bij het invullen van het aanvraagformulier. Hierbij is het belangrijk om alle vragen volledig en correct te beantwoorden. Want wanneer vragen verkeerd beantwoord worden, kan dit er toe leiden dat bij schade een uitkering wordt geweigerd.

Uiteraard nemen wij uw aanvraag zo snel mogelijk in behandeling en zorgen wij ervoor dat u spoedig de polisdocumenten in huis heeft.

2.5 Verzorgen van voorlopige dekking

Tussen het moment waarop u de aanvraag voor het afsluiten van een verzekering indient en het moment waarop u de verzekeringsdocumenten ontvangt, kan enige tijd liggen. Het is belangrijk dat er duidelijkheid bestaat over de vraag wanneer precies de dekking van de verzekering van kracht gaat. Hierover mogen in uw belang geen misverstanden bestaan.

In veel gevallen kunnen wij overgaan tot het verlenen van een zogenaamde voorlopige dekking. Zo'n voorlopige dekking geeft u bescherming in de situatie dat u te maken krijgt met een schade, ongeval of overlijden tussen het moment waarop u de aanvraag voor de verzekering heeft ingediend en het moment waarop wij de verzekeringsdocumenten daadwerkelijk aan u toesturen.

Hoewel de kans klein lijkt dat juist in die korte tussenfase u als cliënt geconfronteerd wordt met een schade, komt dit toch vaker voor dan u denkt. Daarom besteden wij aandacht aan de vraag of een voorlopige dekking gewenst en mogelijk is.

2.6 Opzeggen van de oude verzekering

Het kan zijn dat u een nieuwe verzekering wilt afsluiten terwijl er nog verzekeringen lopen bij andere maatschappijen. Op verzoek verzorgen wij alle administratie die nodig is om de bestaande verzekeringen die u wilt stoppen te beëindigen. Daarbij zorgen wij ervoor dat de nieuwe verzekeringstermijn naadloos aansluit op de oude polis. Een beëindigingsverklaring (royements-aanhangsel) wordt dan als bevestiging gevraagd, zodat u niet teveel betaalt.

2.7 Controle verzekeringsdocumenten

Bij de opmaak van een verzekeringspolis maken wij gebruik van de informatie van het

aanvraagformulier. Ondanks dat wij deze zeer zorgvuldig controleren op fouten, vragen wij u toch de gegevens goed te controleren.

2.8 Archivering

Uiteraard ontvangt u de originele verzekeringsdocumenten. Maar wij houden een kopie van deze documenten in onze digitale archieven. Wanneer u dus een document kwijt raakt, kunt u altijd een beroep op ons doen. De kans is dan groot dat wij hiervan nog een afschrift in onze administratie hebben.

2.9 Beheer van de verzekering die u heeft afgesloten

Gedurende de looptijd van de door u afgesloten verzekering, beheren wij namens u deze verzekering. Indien zich wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld een adreswijziging, dan zorgen wij dat uw verzekering wordt aangepast aan deze veranderingen. Natuurlijk kunnen wij dit alleen doen wanneer u ons tijdig over deze veranderingen informeert.

2.10 Actueel houden van de verzekering

Als u ons heeft gevraagd uw belangen op het gebied van verzekeringen te behartigen, zien wij het als een belangrijke taak ervoor te zorgen dat de verzekering ook op langere termijn blijft aansluiten bij uw wensen.

Hierbij gaat het met name om veranderingen die gevolgen hebben voor de aard van de dekking. Wanneer u bijvoorbeeld meer bezittingen krijgt, kan het gewenst zijn om het verzekerde bedrag te verhogen. Maar ook kan het gebeuren dat bepaalde risico's in uw situatie zodanig zijn afgenomen dat het misschien niet langer nodig is om de verzekering te laten bestaan.

Op uw verzoek controleren wij of uw verzekeringspakket nog aansluit op uw persoonlijke omstandigheden.

2.11 Het verzorgen van de uitkering

Er kan een moment aanbreken dat u een beroep moet doen op de verzekering. Dat kan zijn na een schade, ongeval of bij een overlijden. Allemaal situaties waarbij u waarschijnlijk uw aandacht aan andere zaken moet besteden. Namens u verzorgen wij alle contacten met de verzekeringsmaatschappij. Hierbij zien wij er op toe dat u zo spoedig mogelijk die uitkering ontvangt waarop u volgens de polisvoorwaarden recht heeft.

2.12 Hulp bij afhandeling claims

Zonodig helpen wij u met het invullen van de documenten die nodig zijn om de uitkering aan te vragen. Hierbij letten wij er op dat alle vragen die voor de maatschappij belangrijk zijn, worden beantwoord. Wanneer wij zaken als gevolmachtigd agent behandelen, zorgen wij dat onze eigen schade-afdeling de claim zo snel mogelijk behandelt.

2.13 Gespreide premiebetaling

In veel gevallen is het mogelijk de premies van uw verzekeringen gespreid te betalen (u betaalt dan echter wel een rentevergoeding). Bijvoorbeeld per kwartaal of per maand. Dit voorkomt

dat u ineens premies voor een heel jaar moet betalen op een moment dat u dat misschien net even niet uitkomt.

2.14 Aanvullende informatie

Als u hierom vraagt informeren wij u over algemene ontwikkelingen binnen ons vakgebied waarvan wij veronderstellen dat die voor u van belang kunnen zijn. Via onze website www.assurantien.com informeren wij u zoveel mogelijk over de actuele ontwikkelingen in ons vakgebied.

2.15 Privacy

Dagelijks komen wij in aanraking met vertrouwelijke gegevens van onze relaties. Het spreekt vanzelf dat wij zeer zorgvuldig omgaan met deze informatie. Dit geldt zowel voor de wijze van archivering van deze gegevens als voor het gebruik van deze gegevens. Wij gebruiken de gegevens enkel en alleen voor het doel waarmee u de gegevens aan ons heeft verstrekt. U kunt hiertoe onze registratie bij het College Bescherming Persoonsgegevens raadplegen (www.cbpreweb.nl). Het spreekt vanzelf dat wij deze gegevens niet aan derden ter beschikking zullen stellen.

2.16 Bereikbaarheid van Kok Assurantiën B.V.

Het is belangrijk dat u ons altijd kunt bereiken. Om een schade door te geven. Of omdat u een vraag over een bestaande of nieuwe verzekering heeft. U kunt ons langs tal van wegen bereiken:

Op kantoor

Bezoekadres:	Correspondentie-adres:
Westblaak 196 (7e verdieping)	Postbus 410
3012 KN Rotterdam	3000 AK Rotterdam

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag:	08:30 - 17:30 uur
----------------------	-------------------

Per telefoon

Tijdens kantoortijden:

Kok Assurantiën B.V.	010 - 401 85 01
----------------------	-----------------

Buiten kantoortijden:

Op ons antwoordapparaat staan telefoonnummers ingesproken die u buiten kantoortijden kunt bellen voor spoedeisende zaken. Uiteraard kunt u ook ons antwoordapparaat inspreken, om bijvoorbeeld een schade te melden.

Per telefax

Kok Assurantiën B.V.	010 - 414 39 53
----------------------	-----------------

Per e-mail

info@assurantiën.com

| Maar wij vragen ook wat van u...

Op voorgaande pagina's hebben wij aangegeven op welke wijze wij de cliënten van ons kantoor van dienst zijn. Maar dit kunnen wij alleen optimaal doen wanneer ook onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij onze cliënten het volgende:

3.1 Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Het is erg belangrijk dat u ons informeert over veranderingen in uw persoonlijke situatie. Bijvoorbeeld een verhuizing, een andere baan, de start van een samenleving, een huwelijk, de geboorte van uw kind of de aankoop van een woning. En zo zijn er tal van andere gebeurtenissen die stuk voor stuk gevolgen kunnen hebben voor uw verzekeringspakket.

3.2 Schades direct melden

Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert over een schade waarvoor u een beroep wilt doen op de door u afgesloten verzekering. Op dat moment kunnen wij namelijk direct maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen. Bijvoorbeeld door een deskundige te benoemen die zowel de oorzaak van de schade als de financiële gevolgen vaststelt. Door bijvoorbeeld in een vroeg stadium bewijzen te verzamelen en vast te leggen kan worden voorkomen dat later discussies ontstaan met de verzekeringsmaatschappij. Vandaar dat wij u vragen ons zo snel mogelijk te informeren over een schade waarmee u geconfronteerd wordt. Voor opstal en glasschades tot euro 5000,- adviseren wij u zoveel mogelijk gebruik te maken van het Kok Assurantien schadeservicenummer 088-3440644. Maar ook gebeurtenissen die tot schade of aanspraken kunnen leiden willen wij graag van u weten. Soms is het van belang die al vroeg aan de verzekeringsmaatschappij te melden. Wij kunnen u ook daarover adviseren als u het ons laat weten.

3.3 Controle van de ontvangen stukken

Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even.

3.4 Overbodig: maar wij verwachten dat onze cliënten de waarheid spreken

Wij zijn op het gebied van verzekeringen uw belangenbehartiger. Maar wij verwachten dat onze cliënten ons altijd naar waarheid informeren. Zowel bij het aangaan van de verzekering als wanneer een beroep wordt gedaan op de verzekering.

Indien wij onverhoopt geconfronteerd worden met een cliënt die opzettelijk foutieve informatie verschaft met het doel de verzekeringsmaatschappij op oneigenlijke gronden te bewegen een verzekering af te sluiten of ten onrechte een uitkering te doen, dan zullen wij in het algemeen direct de relatie met deze cliënt beëindigen.

Uiteraard zorgen wij in dat geval wel dat de overdracht van de verzekeringen naar de nieuwe adviseur van deze cliënt correct zal verlopen.

| Code of ethics Kok Assurantiën B.V.

Wij hechten veel waarde aan eerlijk zaken doen. Vandaar dat wij binnen ons kantoor met een gedragscode werken. Hierin hebben wij de normen vastgelegd waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden.

Directie en medewerkers van Kok Assurantiën B.V. verklaren zich in hun dagelijks handelen te laten leiden door de volgende uitgangspunten:

1. Aan onze cliënten geven wij adviezen die naar onze eer en geweten het meest passend zijn bij de wensen en omstandigheden van de betreffende cliënt.
2. In onze adviezen aan cliënten houden wij rekening met de belangen van de cliënt op langere termijn voor zover wij hiermee bekend zijn of wij deze kunnen veronderstellen.
3. Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd zijn met de belangen van onze cliënten. Ook niet in het geval de cliënt hierom expliciet verzoekt en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.
4. Als strijdig met de belangen van cliënten wordt in ieder geval aangemerkt het geven van adviezen of het meewerken aan transacties die leiden tot overkreditering van de cliënt op een zodanige wijze dat een redelijk handelend beroepsgenoot bij het afsluiten van de transactie kan voorzien dat de cliënt in financiële problemen geraakt mede als gevolg van de geadviseerde transactie.
5. Alle gegevens van cliënten worden als strikt vertrouwelijk beschouwd en behandeld. Informatie over en van cliënten wordt door ons alleen gebruikt wanneer dit past in de behartiging van de belangen die de cliënt ons heeft toevertrouwd.
6. Op geen enkele wijze werken wij mee met het bewust geven van verkeerde informatie aan verzekeringsmaatschappijen of andere financiële instellingen bij het aangaan van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of indien een beroep op de verzekering wordt gedaan.

| Woorden zeggen niet genoeg

Zo zijn wij u graag van dienst. Wij hebben geprobeerd u via dit boekje een beeld te geven van wie wij zijn, hoe wij werken en op welke gebieden wij u van dienst kunnen zijn.

Of wij hierin geslaagd zijn? Wij weten het niet.

Wat er in staat is correct. Maar het zijn woorden. Woorden die proberen over te brengen dat wij ons vak op een kwalitatief hoog niveau uitvoeren. Woorden die inzicht geven in welke activiteiten wij allemaal voor onze relaties uitvoeren.

Maar wij beschouwen deze woorden eigenlijk als een basis van onze dienstverlening. Een basis die als vanzelfsprekend aanwezig moet zijn.

Waar het echt om gaat is dat cliënten ervaren dat wij ons persoonlijk betrokken voelen bij hun welzijn. En vanuit die betrokkenheid proberen actief en eerlijk adviezen te geven op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten.

Dat kunnen wij niet alleen maar in woorden overbrengen. Dat zult u in de praktijk moeten ervaren.

U bent van harte welkom als nieuwe relatie van ons kantoor.





Westblaak 196 ► 3012 KN Rotterdam

Postbus 410 ► 3000 AK Rotterdam

T 010 401 85 01 ► F 010 414 39 53

E info@assurantien.com ► I www.assurantien.com

Kok Assurantiën BV is actief onder de werknamen:

Kok Assurantiën en Kok Financieel Advies

lid van **Adfiz**



NVGA

